**Информация о сроках, местах и порядке подачи и рассмотрения апелляций при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования в Камчатском крае в 2015 году**

В целях обеспечения права на объективное оценивание участникам государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования (ГИА-9) и участникам государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (ГИА-11), в том числе в форме единого государственного экзамена (ЕГЭ), предоставляется право подать в письменной форме апелляцию о нарушении установленного порядка проведения ГИА-9, ГИА-11 по учебному предмету и (или) о несогласии с выставленными баллами в конфликтную комиссию.

Конфликтная комиссия не рассматривает апелляции по вопросам содержания и структуры контрольных измерительных материалов (КИМ) по учебным предметам, а также по вопросам, связанным с нарушением участником ГИА-9, участником ГИА-11, в том числе в форме ЕГЭ, установленных требований к выполнению экзаменационной работы.

При рассмотрении апелляции проверка изложенных в ней фактов не проводится лицами, принимавшими участие в организации и (или) проведении соответствующего экзамена либо ранее проверявшими экзаменационную работу участника ГИА-9, участника ГИА-11, в том числе в форме ЕГЭ, подавшего апелляцию.

При рассмотрении апелляции при желании присутствуют участник ГИА-9, участник ГИА-11, в том числе в форме ЕГЭ, и (или) его родители (законные представители), а также общественные наблюдатели.

Рассмотрение апелляции проводится в спокойной и доброжелательной обстановке.

Апелляцию о нарушении установленного порядка проведения ГИА-9,ГИА-11, в том числе в форме ЕГЭ, участник подает в день проведения экзамена по соответствующему учебному предмету представителю Государственной экзаменационной комиссии Камчатского края (ГЭК) не покидая пункт проведения экзаменов (ППЭ).

В целях проверки изложенных в апелляции сведений о нарушении установленного порядка проведения ГИА-9,ГИА-11, в том числе в форме ЕГЭ, представителем ГЭКорганизуется проведение проверки при участии организаторов, не задействованных в аудитории, в которой сдавал экзамен участник ГИА-9, ГИА-11, в том числе в форме ЕГЭ, технических специалистов и ассистентов, специалистов по проведению инструктажа и обеспечению лабораторных работ, не задействованных в аудитории, общественных наблюдателей, сотрудников, осуществляющих охрану правопорядка, и медицинских работников.

Результаты проверки оформляются в форме заключения. Апелляция и заключение о результатах проверки в тот же день передаются представителем ГЭК в конфликтную комиссию.

При рассмотрении апелляции о нарушении установленного порядка проведения ГИА-9, ГИА-11, в том числе в форме ЕГЭ, конфликтная комиссия рассматривает апелляцию и заключение о результатах проверки и выносит одно из решений:

об отклонении апелляции;

об удовлетворении апелляции.

При удовлетворении апелляции результат ГИА-9, ГИА-11, в том числе в форме ЕГЭ, по процедуре которого участником ГИА-9, участником ГИА-11 была подана апелляция, отменяется и участнику ГИА-9, участнику ГИА-11 предоставляется возможность сдать экзамен по данному учебному предмету в иной день, предусмотренный расписанием ГИА-9, ГИА-11.

Апелляция о несогласии с выставленными баллами подается в течение двух рабочих дней со дня объявления результатов ГИА-9, ГИА-11, в том числе в форме ЕГЭ, по соответствующему учебному предмету.

Участники ГИА-9, ГИА-11, являющиеся выпускниками текущего года подают апелляцию о несогласии с выставленными баллами в образовательнуюорганизацию, в которой они были допущены в установленном порядке к государственной итоговой аттестации, или непосредственно в конфликтную комиссию.Участники ГИА-11, в том числе в форме ЕГЭ, являющиеся выпускниками прошлых лет -в места, в которых они были зарегистрированы на сдачу ЕГЭ или непосредственно в конфликтную комиссию.

Участники ГИА-9, участники ГИА-11, в том числе в форме ЕГЭ, могут подать апелляцию о несогласии с выставленными баллами в электронном виде на сайте регионального центра обработки информации (РЦОИ) [www.ipk41.ru](http://www.ipk41.ru) в разделе «Апелляции», заполнив соответствующие поля электронной формы согласно приведенным на сайте инструкциям.

Руководитель образовательной организации, принявший апелляцию, должен незамедлительно передать ее в конфликтную комиссию.

При рассмотрении апелляции о несогласии с выставленными баллами конфликтная комиссия запрашивает в РЦОИ, предметной комиссии распечатанные изображения экзаменационной работы, электронные носители, содержащие файлы с цифровой аудиозаписью устных ответов,протоколы устных ответов участника ГИА-9 и участника ГИА-11, сдававшего ГВЭ в устной форме, копии протоколов проверки экзаменационной работы предметной комиссией и КИМ, тексты, темы, задания, билеты, выполнявшиеся участником ГИА-9, участником ГИА-11, в том числе в форме ЕГЭ, подавшим апелляцию.

Указанные материалы предъявляются участнику ГИА-9, участнику ГИА-11, в том числе в форме ЕГЭ (в случае его участия в рассмотрении апелляции), участник ГИА-9, участник ГИА-11, в том числе в форме ЕГЭ, письменно подтверждает, что ему предъявлены изображения выполненной им экзаменационной работы, файлы с цифровой аудиозаписью его устного ответа, протоколы его устного ответа.

При возникновении спорных вопросов по оцениванию экзаменационной работы конфликтная комиссия устанавливает правильность ее оценивания. Для этого к рассмотрению апелляции привлекаются эксперты по соответствующему учебному предмету.

В случае если эксперты не дают однозначного ответа о правильности оценивания экзаменационной работы участника ГИА-9, участника ГИА-11, в том числе в форме ЕГЭ, конфликтная комиссия обращается в Комиссию по разработке КИМ по соответствующему учебному предмету с запросом о разъяснениях по содержанию заданий КИМ, по критериям оценивания.

По результатам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами конфликтная комиссия принимает решение об отклонении апелляции и сохранении выставленных баллов либо об удовлетворении апелляции и изменении баллов.

В случае выявления ошибок в обработке и (или) проверке экзаменационной работы участника ГИА-9, участника ГИА-11, в том числе в форме ЕГЭ, конфликтная комиссия передает соответствующую информацию в РЦОИ, предметную комиссию для пересчета результатов ГИА-9, ГИА-11, в том числе в форме ЕГЭ. Для пересчета результатов ЕГЭ протокол конфликтной комиссии в течение двух календарных дней направляется в уполномоченную организацию. Уполномоченная организация не позднее чем через пять рабочих дней с момента получения протоколов конфликтной комиссии передает измененные по итогам пересчета результаты ЕГЭ в РЦОИ, который в течение одного календарного дня представляет их для дальнейшего утверждения ГЭК.

Конфликтная комиссия рассматривает апелляцию о нарушении порядка проведения ГИА-9, ГИА-11, в том числе в форме ЕГЭ, в течение двух рабочих дней, а апелляцию о несогласии с выставленными баллами – в течение четырех рабочих дней с момента ее поступления в конфликтную комиссию.

Место нахождения конфликтной комиссии: 683000, Камчатский край, г.Петропавловск–Камчатский, ул.Набережная, д.26, здание краевого государственного автономного образовательного учреждения дополнительного образования взрослых «Камчатский институт повышения квалификации педагогических кадров».

Время работы конфликтной комиссии:

понедельник, вторник, среда, четверг- с 9-00 до 17-00;пятница –с 9-00 до 14-00.

суббота, воскресенье – выходной день.